

Original Bunzlauer Keramik

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von "Original Bunzlauer Keramik" an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit

Original Bunzlauer Keramik

Dipl.-Ing. Ingeburg Burkhardt

Birkwitzer Weg 5, 01257 Dresden

Telefon: (0351) 2001734

E-Mail: info@Original-Bunzlauer-Keramik.de

3. Angebot und Vertragsschluss

- 3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.
- 3.2 Durch Anklicken des Buttons "kostenpflichtig bestellen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
- 3.3 Der Kaufvertrag kommt mit der Lieferung der Ware zustande.

4. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. die Teilsendungen oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Original Bunzlauer Keramik, Birkwitzer Weg 5, 01257 Dresden, Tel.: (0351) 2001734, E-Mail: storno@original-bunzlauer-keramik.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Die Versandkosten werden Ihnen sowohl auf den Produktseiten als auch im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite mitgeteilt.

5.1 Versandkosten innerhalb Deutschlands:

Sie betragen bei Zahlung auf Rechnung € 6,90. Für den Nachnahmeversand wird eine Zusatzgebühr von € 5,00 berechnet. Neukunden können die Zahlungsart "**Nachnahme für Neukunden**" **ab einem Warenwert von € 50,00** wählen. In diesem Fall erfolgt die Lieferung mit Versandkosten von **€ 6,90 ohne Zusatzgebühr**.

5.2 Versandkosten für Lieferungen ins Ausland:

Die Versandkosten sind **landesspezifisch vom Gewicht der Ware** abhängig. Der Kunde erhält nach Eingang der Bestellung eine Nachricht per E-Mail zu den von uns ermittelten Versandkosten und kann entscheiden, ob er den Rechnungsbetrag akzeptiert oder die Bestellung storniert.

6. Lieferung

Der Hersteller - die SAXONIA Feinsteinzeug Manufaktur OHG, Südstraße 10-14 in 01904 Neukirch/Lausitz - bevorratet einen großen Teil der Keramikartikel als Fertigprodukte, aber nicht alle Artikel sind jederzeit in allen Dekoren vorrätig. Um Lieferzeiten kurz zu halten, wird auch ein großer Teil als Rohware gelagert, die noch nach Ihren Wünschen dekoriert und gebrannt werden muss. Bedingt durch den Fertigungsablauf und Auftragsbestand können Lieferzeiten von mehreren Wochen entstehen. Den voraussichtlichen Liefertermin teilen wir nach der Bestellung per E-Mail mit. Es steht dem Kunden frei, auf die bestellten Produkte zu warten oder seine Bestellung zu stornieren, wobei erbrachte Gegenleistungen erstattet werden.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt auf Rechnung oder per Nachnahme.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnung senden wir Ihnen nach Fertigstellung Ihres Auftrages eine Rechnung mit unserer Bankverbindung und liefern die Ware nach Zahlungseingang aus.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Da unsere Artikel in Handarbeit gefertigt werden, können wir für Abweichungen in Farbe und Form sowie bei Größen- und Inhaltsangaben - soweit diese der Handarbeit geschuldet sind - keine Gewähr übernehmen.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

10. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

11. Datenschutz

11.1 Verwendung

Wir, die Original Bunzlauer Keramik, Birkwitzer Weg 5, 01257 Dresden, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze.

Personenbezogene Daten werden auf dieser Web-Site nur im technisch notwendigen und für die Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Umfang erhoben. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte, eine Nutzung zu Werbezwecken oder ein Verkauf der Daten wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11.2 Cookies

Die Internetseite verwendet an mehreren Stellen sog. Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen und sind für die Übertragung Ihrer Bestelldaten erforderlich. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Wenn Sie im Bestellformular das **Häkchen** vor Formulardaten speichern **nicht aktiviert** haben, werden beim Abschicken Ihrer Bestellung die Cookies geleert. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Cookies auch wieder vollständig von Ihrer Festplatte löschen. Die in den Cookies abgelegten Daten ersparen Ihnen bei einer weiteren Shop-Bestellung das Ausfüllen des Bestellformulars, wenn Sie auf dieser Seite das **Häkchen** vor Formulardaten speichern **aktiviert** haben.

11.3 Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, eine unentgeltliche Auskunft über die hinsichtlich Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Gleichzeitig steht Ihnen ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an **service@Original-Bunzlauer-Keramik.de** oder senden uns Ihr Verlangen per Post an:

Original Bunzlauer Keramik
Dipl.-Ing. Ingeburg Burkhardt
Birkwitzer Weg 5, 01257 Dresden.

11.4 Sicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels 128 Bit SSL über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Web-Site und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist jedoch ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren nicht möglich.